

Zusammenfassung der Anlegerrechte / Informationen der Catella Real Estate AG („Catella“) zum Beschwerdeverfahren gemäß § 4 Abs. 3 KAVerOV

Allgemeines

Anteile an den von Catella verwalteten Fonds können ausschließlich auf Basis der jeweils gültigen Anlagebedingungen in Verbindung mit dem jeweils gültigen Verkaufsprospekt erworben werden. Das Rechtsverhältnis zwischen dem Anleger und der Catella richtet sich ausschließlich nach den jeweils gültigen Anlagebedingungen, dem jeweils gültigen Verkaufsprospekt und dem jeweils gültigen Basisinformationsblatt sowie dem letzten Jahres- und Halbjahresbericht (falls letzterer aktueller ist). Der jeweils gültige Verkaufsprospekt (einschließlich der gültigen Anlagebedingungen und Risikohinweise einer Fondsanlage) sowie dem jeweils gültigen Basisinformationsblatt können im Internet unter www.catella.com/aifm abgerufen oder in deutscher Sprache bei Catella Real Estate AG, Alter Hof 5, 80331 München kostenfrei in gedruckter Form angefordert werden.

Beschwerdeverfahren

Catella hat wirksame Verfahren zur angemessenen und unverzüglichen Bearbeitung von Beschwerden eingerichtet (Beschwerdemanagement). Hierzu zählen jegliche Äußerungen der Unzufriedenheit, die von Anlegern an Catella gerichtet und anhand dieses Verfahrens bearbeitet werden. Catella bietet ihren Anlegern die Möglichkeit, Beschwerden per E-Mail, per Post oder per Telefon an Catella zu übermitteln.

Kontaktdaten/Ansprechpartner

- Bezeichnung der Beschwerdestelle: Compliance Officer
- Catella Real Estate AG
Alter Hof 5
80331 München
- Telefon: +49 89 189 16 65 - 0
- E-Mail-Adresse: beschwerdestelle@catella-investment.com

Ablauf des Verfahrens

Der Anleger wird in angemessener Frist über den Eingang seiner Beschwerde und das weitere Verfahren zum Umgang mit seiner Beschwerde informiert. Dabei wird die Gesellschaft für eine zeitnahe Abarbeitung Sorge tragen.

Hinweis auf kostenlose Beschwerde, Geschäftssprache

Das Einlegen von Beschwerden ist kostenfrei. Beschwerden können in Deutsch oder Englisch verarbeitet werden.

Hinweis auf die Möglichkeit alternativer Streitbeilegungsverfahren

Bei Streitigkeiten aus der Anwendung der Vorschriften des KAGB können Verbraucher die bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingerichtete Verbraucherschlichtungsstelle anrufen. Die Gesellschaft nimmt an dem Verfahren dieser Schlichtungsstelle teil.

Verbraucher sind natürliche Personen, die in die Fonds zu einem Zweck investieren, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, die also zu Privatzwecken handeln. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle lauten:

Schlichtungsstelle bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht

- Referat VBS 12 -

Marie Curie-Straße 24-28

60439 Frankfurt am Main

E-Mail: schlichtungsstelle@bafin.de

www.bafin.de

Bei Streitigkeiten aus der Anwendung der Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuches betreffend Fernabsatzverträge über Finanzdienstleistungen können sich Verbraucher auch an die Schlichtungsstelle der Deutschen Bundesbank wenden. Das Recht, die Gerichte anzurufen, bleibt von einem Schiedsverfahren unberührt. Die Kontaktdaten der Schlichtungsstelle lauten:

Deutsche Bundesbank

- Schlichtungsstelle -

Postfach 10 06 02

60006 Frankfurt am Main

Tel.: 069 9566-33232

E-Mail: schlichtung@bundesbank.de

Zur Teilnahme an Streitbeilegungsverfahren vor anderen Verbraucherschlichtungsstellen ist Catella nicht bereit und nicht verpflichtet.